



Organização Baseada em Processos



dacio@drbpm.com.br

fabio.hideki@renovaconsulting.com.br

Os esforços bem-sucedidos de transformação de processos em uma área precipitarão mudanças em outras partes da organização. Em alguns casos, essas mudanças são necessárias para que uma melhoria específica do processo seja implementada. Às vezes, a melhoria e o redesenho de processos podem levar uma organização a mudanças em grande escala, como transformar seu gerenciamento baseado em processos. E para se alinhar completamente ao redor do processo, uma organização deve considerar alguns itens:

Interpessoal

Os chefes e supervisores de departamentos desmotivados deverão se transformar em líderes funcionando como elos de uma cadeia para criar e agregar valor, além de colaborar entre si criando uma rede de relacionamentos que se complementam.

Conceitual

Os gerentes devem procurar a solução de problemas de forma estruturada e baseada em equipes, usando ferramentas de melhorias de processo ao invés de apagar incêndios diários. Isso requer que a organização possua uma visão estratégica para fornecer contexto e direção à medida que se torna mais focada no processo.

Cultural

Os valores da organização passam a reconhecer a excelência do processo ao invés de reconhecimento individual. Os erros são vistos como oportunidades de melhoria dos processos e os sistemas formais de reconhecimento devem se basear no conhecimento e nos resultados. Recompensas individuais devem ser substituídas por equipes e por processos.

Tecnológica

A infraestrutura de tecnologia da informação da organização deve ser projetada para disponibilizar informações de processos para todos os atores e deve existir ferramentas que possibilitem modelar, testar e aprimorar os processos.



Individual

Todos os atores da organização devem compreender que a aprendizagem do processo de análise é um componente essencial de seu desenvolvimento profissional, e que as estratégias de promoção devem eliminar as pessoas direcionadas ao poder e ao controle e favorecer as pessoas inclinadas a apoiar os fluxos de processos nos segmentos organizacionais.

Político

O bem-estar da organização é o principal fator de discussão e decisão em todos os níveis e os executivos não deveriam formar alianças para defender suas próprias posições e sim, responder aberta e sinceramente aos problemas enfrentados pela organização.

A conclusão que se pode tirar é que tornar-se uma organização baseada em processos não é uma tarefa fácil, a transformação ocorre em várias dimensões, das quais a tecnologia é apenas um componente. E quando todas as dimensões organizacionais são identificadas, gerenciadas e suportadas, a chance de sua transformação organizacional ser bem-sucedida aumenta bastante.

